



Arriva Kam-Bus d.o.o.
Perovo 30, 1241 KAMNIK

**SPLOŠNI PREVOZNI POGOJI ZA PREVOZ POTNIKOV
IN PRTLJAGE V NOTRANJEM CESTNEM PROMETU**

Splošni prevozni pogoji veljajo od 15.11.2014

Kazalo

1. SPLOŠNE DOLOČBE.....	3
2. PREVOZ POTNIKOV.....	4
2.1. Prevozna pogodba.....	4
2.2. Prevozne cene.....	10
2.3. Prevozne olajšave.....	10
2.4. Odgovornost prevoznika.....	11
2.5. Odgovornost potnika.....	11
3. PREVOZ PRTLJAGE.....	12
3.1. Ročna in izročena prtljaga.....	12
3.2. Nespremljana izročena prtljaga.....	14
4. NAJDENI PREDMETI.....	15
5. PREVOZ ŽIVALI.....	16
6. PREVOZ PRI KATEREM SODELUJE VEČ PREVOZNIKOV.....	17
7. REKLAMACIJE.....	17
8. ZASTARANJE TERJATEV.....	17
9. PRITOŽBE POTNIKOV.....	18
10. KONČNE DOLOČBE.....	18

Na podlagi določil 120. člena Obligacijskega zakonika (Ur. l. RS št. 97/07), Zakona o prevozih v cestnem prometu (Ur. l. RS št. 131/06-ZPCP-2 in spremembe), Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu (Ur. l. RS št. 126/03 in 102/07 –ZPPCP-1 in spremembe), Uredbe o načinu izvajanja gospodarske javne službe javni linijski prevoz potnikov v notranjem cestnem prometu in o koncesiji te javne službe (Ur. l. RS št. 73/09), Uredbe EU 181/11 o pravicah potnikov v avtobusen prevozu ter ostalih veljavnih podzakonskih aktov, Arriva Kam-Bus d.o.o. (v nadaljevanju prevoznik) objavlja

SPLOŠNE PREVOZNE POGOJE ZA PREVOZ POTNIKOV IN PRTLJAGE V NOTRANJEM CESTNEM PROMETU

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Splošni prevozni pogoji določajo pogodbeno razmerja med prevoznikom, naročnikom in potnikom, nastala s pogodbo o prevozu potnikov in prtljage z motornimi vozili v javnem prevozu potnikov, v skladu z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji. Vsak potnik s trenutkom nakupa oz. pridobitve vozovnice ali z drugo obliko sklenitve pogodbe o prevozu, po pogojih in na način, določen s temi Splošnimi prevoznimi pogoji, z njimi soglaša in ga tudi zavezujejo.

2. člen

Splošni prevozni pogoji so javno obvestilo, ki služijo potniku, naročniku in prevozniku. Urejajo medsebojna razmerja, prevozno ceno in druga vprašanja, ki nastanejo v notranjem cestnem prometu.

3. člen

Splošni prevozni pogoji in njihove spremembe morajo biti pred pričetkom veljavnosti objavljeni na prevoznikovi spletni strani in na prevoznikovih prodajnih mestih. Vozno osebje mora imeti pri sebi veljavne prevozne pogoje in jih je na zahtevo potnika dolžno dati na vpogled.

4. člen

Prevozna cena za potnika, za ročno in izročeno prtljago, nespremljano izročeno prtljago in potnikove živali se zaračuna po veljavnem ceniku, ki je sestavljen na podlagi veljavne tarifne lestvice, upošteva kilometre trenutno veljavnega daljinarja s časi vožnje relacij registriranih voznih redov v RS. Brez nakupa oz. pridobitve vozovnice, pod pogoji in na način določen v teh Splošnih prevoznih pogojih, se pravica do prevoza ne pridobi.

Vozni red ima vozno osebje pri opravljanju linijskih prevozov za linijo na kateri takrat opravlja prevoz na razpolago v elektronski obliki na strojčku za prodajo vozovnic in ga po izkazani potrebi izpiše.

Vsakokrat veljaven cenik za linijo, na kateri se takrat opravlja prevoz, lahko dobi potnik na vpogled pri voznemu osebju.

5. člen

Za pravice in dolžnosti prevoznika oziroma uporabnika prevoza, ki niso urejene s pogodbo, z zakonom ali s tarifo, se uporabljajo poslovni običaji o prevozu v cestnem prometu.

6. člen

V prevoznih pogojih uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:

- prevoznik je pravna oseba, ki na podlagi pogodbe prevažata potnike in prtljago,
- uporabnik prevoza je oseba, ki pridobi na podlagi pogodbe s prevoznikom določene pravice in prevzame določene obveznosti,
- potnik je oseba, ki jo prevoznik za plačilo prepelje z vozilom za prevoz potnikov v cestnem prometu,
- naročnik prevoza je oseba, ki v svojem imenu zase ali za drugega s prevoznikom sklene prevozno pogodbo,
- pošiljatelj je naročnik ali oseba, ki na podlagi pogodbe preda nespremljano prtljago za prevoz,
- prevoznina je znesek, ki ga prejme prevoznik na podlagi pogodbe o prevozu potnikov,
- izročena prtljaga so stvari, ki jih preda potnik za prevoz na podlagi pogodbe o prevozu prtljage,
- prejemnik je oseba, ki je upravičena v namembnem kraju prevzeti nespremljano prtljago predano za prevoz,
- upravičenec je oseba, ki ima na podlagi pogodbe pravico zahtevati od prevoznika izvajanje določil pogodbe,
- nespremljana izročena prtljaga je prtljaga, ki jo prevoznik prevažata in ni last nobenega potnika, ki potuje z avtobusom,
- ročna prtljaga so stvari, ki jih je dovoljeno prnesti v vozilo in spraviti na določen prostor in jih potnik sam varuje,
- odhodni oziroma odpravni kraj je kraj, v katerem se začne pogodbeni prevoz,
- namembni kraj je kraj, v katerem se v skladu s pogodbo prevoz konča,

2. PREVOZ POTNIKOV

2.1. Prevozna pogodba

7. člen

S prevozno pogodbo o prevozu potnikov se prevoznik zavezuje, da bo v skladu z objavljenimi prevoznimi pogoji, v linijskem prometu, v skladu z voznim redom in veljavnim cenikom, prepeljal potnika od odhodnega do namembnega kraja in sicer varno, pravočasno, s pogodbeno določenim vozilom in številom sedežev, s higienskimi pogoji, ki so običajni v cestnem prometu. Potnik se obvezuje, da mu bo plačal dogovorjeno prevoznino. Če potnik prevoznine noče plačati, v vozilo ne sme vstopiti oz. mora v linijskem prometu na prvem postajališču izstopiti.

8. člen

Pogodbo o prevozu potnikov skleneta prevoznik in potnik ali prevoznik in naročnik prevoza. S pogodbo, ki jo sklene z naročnikom prevoza, se prevoznik zavezuje, da bo ob pogojih, ki jih določa pogodba in Splošni prevozniki pogoji, prepeljal potnika, ki ga določi naročnik prevoza.

9. člen

Prevoznik je dolžan potnika prepeljati po objavljenem voznem redu z avtobusom, ki po kvaliteti ustreza vrsti in trajanju prevoza. Prevoznik je dolžan potniku zagotoviti označeno mesto v določenem vozilu ali prevoz z določenim vozilom samo, če je to s pogodbo posebej določeno.

Prevoznik ne sme ustavljati izven avtobusnih postaj ali avtobusnih postajališč, ki so določena z voznim redom.

Izjemoma sme voznik ustaviti izven avtobusnih postaj ali avtobusnih postajališč, če je javni linijski prevoz potnikov kombiniran s šolskim prevozom.

10. člen

Voznik ne sme dovoliti vstopa v vozilo oz. mora odstraniti iz vozila osebo, ki:

- kaže vidne znake, da je vinjena oz. pod vplivom mamil ali drugih psiho-aktivnih snovi in tudi sicer nasilna oz. nadležna do drugih potnikov,
- želi v vozilo vnesti neprimerno prtljago ali nevarne snovi, ki se v skladu z 46. členom teh Splošnih prevoznih pogojev ne smejo prevažati,
- s svojim vedenjem predstavlja nevarnost za vožnjo ali potnike oz. nadleguje potnike ali voznika oz. kako drugače krši javni red in mir,
- vstopa v umazani delovni obleki, če se ji ne more odrediti primernega od drugih potnikov ločenega prostora,
- želi vstopiti v vozilo z rolerji, smučarskimi čevlji ali drugimi nestabilnimi pripravami za hojo,
- je njena obleka ali prtljaga tako zamazana, da lahko povzroči škodo drugim potnikom ali umaže notranjost vozila,
- noče plačati voznine oz. pokazati vozovnice.

Če opozorjena oseba noče zapustiti vozila, voznik obvesti dežurnega prometnika pri prevozniku in nadaljuje z vožnjo, prometnik pa o primerih navedenih v prvi, drugi in tretji točki nemudoma obvesti policijo.

Odstranitev potnika iz vozila se lahko opravi le na avtobusni postaji oz. postajališču.

11. člen

Če se med prevozom pri potniku pokažejo znaki, katere izmed nalezljivih bolezni, določenih v posebnih predpisih, mora prevoznik ravnati po teh predpisih in takega potnika prepeljati do prvega kraja, kjer je možnost, da dobi potrebno zdravniško pomoč.

Prevoznik sme izključiti iz prevoza potnika, ki med potovanjem s svojim vedenjem nadleguje druge potnike ali vozno osebje in ne spoštuje predpisov o javnem redu in miru, ne da bi mu bil dolžan povrniti prevoznino.

12. člen

Pogodba med prevoznikom in naročnikom prevoza je lahko sklenjena za določen čas, za eno ali več potovanj, za enega ali več potnikov.

13. člen

Prevoznik je dolžan v linijskem prometu izdati potniku vozovnico, ki je lahko (listna, kuponska, terminska). Prevozniku ni potrebno izdati vozovnice, če je prevozna pogodba sklenjena z naročnikom prevoza. Vozovnica je dokaz, da je bila sklenjena pogodba o prevozu potnika, toda njen obstoj se dokazuje tudi drugače.

Vozovnica se lahko glasi na prinosnika ali na ime. Če se vozovnica glasi na ime, je ni dovoljeno prenesti na drugega brez soglasja prevoznika.

Terminske, letne in polletne vozovnice veljajo v obdobju, za katerega so izdane oz. do preklica. Mesečna vozovnica velja v mesecu za katerega je izdana in vključno do drugega delovnega dne.

Terminska (čip) vozovnica je veljavna le, če je ob vstopu v avtobus registrirana.

Prenosna vozovnica velja na prinositelja.

V primeru okvare strojčka za prodajo vozovnic, prevoznik izda vozovnico belico, imetnikom čip kartic pa omogoči prevoz brez identifikacije.

14. člen

Potnik kupi listno vozovnico v avtobusu ali v predprodaji na avtobusnih postajah in postajališčih, kjer je predprodaja vozovnic organizirana.

Terminsko vozovnico kupi potnik le na prodajnem mestu.

15. člen

Terminska vozovnica je vozovnica izdana na brezkontaktnem čipu za več voženj s tedensko, mesečno, polletno ali letno veljavnostjo, lahko pa velja tudi do preklica oz. vračila prevozniku.

Stroške izdaje čipa nosi uporabnik.

Listna vozovnica je vozovnica je izdana za eno vožnjo.

Subvencionirane vrste vozovnic za dijake in študente določa Pravilnik o določanju cen subvencioniranega prevoza.

16. člen

Dejanja, ki jih prevoznik opredeljuje kot zlorabo terminskih vozovnic so:

- če jo uporablja druga oseba kot je zapisana na vozovnici (ne velja za prenosljivo vozovnico),
- če se uporablja na drugi oz. daljši liniji, kot je navedena na vozovnici,
- če se uporablja kljub temu, da je časovno obdobje za katerega je izdana že poteklo oz. se še ni začelo,
- če se enosmerna vozovnica uporablja v napačni smeri,
- če vozovnica ni registrirana na potniškem terminalu,
- če je vozovnica na seznamu preklicanih vozovnic.

Postopek odvzema zlorabljenih terminskih vozovnic s strani kontrolnega osebja:

Ugotovljene kršitve iz prejšnje točke s strani kontrolnega osebja se sankcionira s plačilom voznine od prve postaje na liniji do namembne postaje in doplačilne prevoznine v višini petkratne enosmerne cene za relacijo zapisano na zlorabljeni terminski vozovnici.

Če potnik ne plača prevoznine iz predhodnega odstavka, mu kontrolor vozovnico odvzame.

Postopek odvzema zlorabljenе terminske vozovnice s strani voznega osebja:

A)

Kljub temu, da potnik plača voznino, vožno osebje zlorabljenо vozovnico odvzame v naslednjih primerih:

- če jo uporablja druga oseba, kot je navedeno na vozovnici (ne velja za prenosljivo vozovnico),
- če je vozovnica na seznamu preklicanih.

Vozno osebje zlorabljenо vozovnico odvzame in potniku zaračuna voznino od vstopne do namembne postaje.

B)

Če potnik plača voznino, vožno osebje vozovnice, ki jo je potnik poskušal zlorabiti ne odvzame v naslednjih primerih:

- če jo poskuša uporabiti na drugi liniji, kot je izdana,
- če jo poskuša uporabiti v dneh, ko to ni dovoljeno,
- če jo poskuša uporabiti kljub temu, da je časovno obdobje, za katerega je izdana, že preteklo oz. se še ni začelo,
- če potnik ne izroči voznemu osebju talona vozovnice kupljene v predprodaji,
- če enosmerno vozovnico poskuša uporabiti v drugi smeri, kot je bila kupljena.

Potnik mora obvezno plačati voznino od vstopne do namembne postaje. Če potnik noče plačati voznine, nima pravice do prevoza in mora zapustiti vozilo.

C)

Izjema: vožno osebje ne sme zavriniti prevoza osnovnošolca (velja za posebni linijski in javni linijski prevoz), četudi nima veljavne vozovnice in nima denarja, da bi plačal voznino. V primeru kontrole mora vožno osebje kontrolno osebje takoj ob vstopu v avtobus seznaniti s tem primerom.

Način manipulacije z odvzeto terminsko vozovnico pri prevozniku:

Odvzeto vozovnico kontrolno oz. vožno osebje izroči domicilnemu prodajalcu vozovnic, ki vozovnico v programu oz. prodajni aplikaciji označi kot odvzeto.

Če potnik noče izročiti vozovnice, se le-ta do trenutka plačila doplačilne prevoznine označi kot odvzeta - zlorabljenа. Odvzem označi prodajalec vozovnic na podlagi pisnega obvestila kontrolnega osebja.

Postopek vračila odvzete terminske vozovnice:

Upravičenec, ki mu je bila vozovnica odvzeta, lahko to proti plačilu doplačilne voznine v višini petkratne enosmerne cene za relacijo zapisano na zlorabljeni terminski vozovnici, prevzame na prodajnem okencu.

Potnik lahko kupi novo vozovnico samo v primeru, da plača doplačilno voznino.

Posebnosti v zvezi z zlorabo dijaških in študentskih vozovnic določa Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o prevozih, kot sledi: Upravičenec, ki je zlorabil pravico do subvencioniranega prevoza, izgubi to pravico za tekoče šolsko oziroma študijsko leto.

Med zlorabe pravice do subvencioniranega prevoza se šteje:

- nakup dveh ali več vozovnic, razen kombiniranih vozovnic,
- ponarejanje dokumentov glede upravičenosti,
- ponarejanje vozovnice,
- uporaba vozovnice z neresničnimi podatki.

17. člen

Potnik je zlorabil uporabo listne vozovnice v sledečih primerih:

- ima neveljavno vozovnico
- nima nobene vozovnice
- če ne izroči voznemu osebju kopije vozovnice oziroma kupona vozovnice kupljene v predprodaji,
- če otrok v starosti do 4. leta nima brezplačne evidenčne vozovnice.

Potnik, pri katerem je *kontrolno* osebje ugotovilo zlorabo listne vozovnice, mora plačati ceno voznine od prve postaje na liniji do namembne postaje in petkratno doplačilo voznine za isto relacijo (od prve postaje na liniji do namembne postaje).

Potnik, pri katerem je *vožno osebje* ugotovilo zlorabo listne vozovnice, mora plačati voznino od postaje na kateri je bila zloraba ugotovljena (oz. od postaje, do katere je veljala izdana vozovnica) do namembne postaje.

Če potnik noče plačati voznine, mora zapustiti vozilo na prvem postajališču.

18. člen

Preklic terminske vozovnice:

Zaradi izgube, kraje, uničenja ipd. lahko imetnik vozovnico prekliče. Ob preklicu mora imetnik vozovnice (za mladoletne osebe pa njihovi starši oz. skrbniki) podati ustno izjavo o razlogih za preklic vozovnice in sprejeti odgovornost za nastalo ugotovljeno škodo, ki je povzročena z lažnim preklicem.

Uporabniku vozovnice, ki jo je predhodno sam preklical, pa jo še vedno uporablja, se zaračuna vrednost vozovnice na relaciji, za katero je izdana, od dneva preklica vozovnice do dneva, ko je ugotovljena zloraba preklicane vozovnice. Vrednost vozovnice se zaračuna po kriterijih in cenah, veljavnih na dan preklica, za kategorijo uporabnika, ki je neupravičeno uporabljal vozovnico.

Če se ugotovi, da kdo od potnikov uporablja preklicano (najdeno, ukradeno ipd) vozovnico, je dolžan plačati vrednost vozovnice (na relaciji za katero je izdana) od dneva preklica vozovnice do dneva, ko je ugotovljena zloraba preklicane vozovnice. Vrednost vozovnice se zaračuna po kriterijih in cenah, veljavnih na dan preklica.

Stroške preklica in izdaje dvojnika plača uporabnik vozovnice po veljavnem ceniku.

Poškodovana oz. delno uničena vozovnica (čip kartica) se deponira pri prevozniku, uporabniku se izda nova. Če je čip kartica poškodovana oz. uničena zaradi malomarne uporabe, stroški izdaje nove kartice bremenijo uporabnika.

Lastnik (za mladoletne pa njihovi starši oz. skrbniki) vozovnico prekliče osebno na prodajnem mestu.

Posebnosti v zvezi s preklicem dijaških in študentskih vozovnic določa Pravilnik o določanju cen in postopkov subvencioniranja prevoza dijakov in študentov.

19. člen

Listno vozovnico, kupljeno v predprodaji, mora potnik ob vstopu v avtobus pokazati voznemu osebju brez zahteve, med vožnjo pa na zahtevo kontrolne službe prevoznika oz. pristojnega inšpektorja. Če potnik noče pokazati vozovnice mora na prvi postaji oz. postajališču zapustiti vozilo. Terminsko vozovnico (čip) je treba ob vstopu v avtobus registrirati na potniškem terminalu (čitalni napravi), s tem postane veljavni prevozni dokument. Potnik mora hraniti vozovnico do konca vožnje.

20. člen

Če se prevoznina ali druge pristojbine zaračunane nepravilno, mora potnik premalo zaračunan znesek doplačati, znesek, ki je zaračunan preveč, pa je treba potniku vrniti. Zahtevke za povračilo lahko uveljavi potnik na podlagi pisnega zahtevka pri prevozniku, najkasneje v 30 dneh po opravljeni vožnji.

Potnik, ki želi podaljšati potovanje prek postaje do katere ima vozovnico, pred odhodom s prvotne namembne postaje plača redno prevoznino od stare do nove namembne postaje, ne glede na način plačila prevoznine.

V primeru, ko želi potnik med samim potovanjem preusmeriti svoje potovanje na drugo postajo oz. želi izstopiti pred namembno postajo, mu prevoznik ni dolžan vrniti razlike v ceni.

21. člen

Potnik mora sam priskrbeti, da na odhodni ali vmesni postaji oziroma postajališču vstopi na pravi avtobus in da na namembni postaji izstopi. Potniki, ki želijo vstopiti na avtobus, na postaji ali postajališču na varnem mestu, ki je od vozišča odmaknjeno vsaj en (1) meter, počakajo, da se avtobus ustavi. Potnik sme vstopiti in izstopiti le na postajališču, na katerem je po voznem redu predviden postanek, izven postajališča potnik ne sme vstopati in izstopati. Potniki praviloma izstopajo iz avtobusa pri srednjih oz. zadnjih vratih. Vstopanje in izstopanje se izvede hitro in brez zastojev, pri čemer se upoštevajo potrebe gibalno oviranih potnikov.

22. člen

Potnik ima pravico odstopiti od pogodbe preden se ta začne izvrševati. Prevoznik je v linijskem prometu dolžan vrniti potniku prevoznino, če ta opusti potovanje v notranjem prometu najmanj eno uro pred začetkom potovanja. Če potnik opusti potovanje preden se ta začne izvrševati, obdrži prevoznik 10% voznine.

Uporabnik prevoza lahko v primeru, da terminske vozovnice zaradi spremembe kraja bivanja, šolanja, zaposlitve ipd. ne potrebuje (kar dokazuje z ustreznimi dokazili), vrne ali zamenja za novo do 20. v mesecu za tekoči mesec. Neporabljeni znesek se mu vrne po ceni, ki velja ob nakupu brez obresti, upošteva tudi način plačila.

Uporabnik se za čas, ko zaradi bolezni oz. ostalih objektivnih razlogov ne bo uporabljal avtobusnih prevozov, ob predložitvi ustreznih dokazil, terminsko vozovnico vrne ali deponira. Neizkoriščena voznina se mu vrne z dnem, ko je bila vozovnica deponirana pri prevozniku, po pogojih navedenih v predhodnem odstavku. Zahtevku za minulo obdobje se ob predložitvi zdravniškega potrdila ugodi. Vrne se neizrabljen del prevoznine, skladno z evidenco prevoznika.

Deponiranje vozovnic za čas jesenskih, novoletnih, zimskih in prvomajskih šolskih počitnic ni mogoče.

Vračilo neporabljenega zneska voznine dijaških in študentski vozovnic se izvrši skladno z določili Pravidnika o izvajanju subvencioniranega prevoza, ki določa, da upravičenec lahko vozovnico vrne

pred začetkom veljavnosti vozovnice. Vrne se celotni vplačani znesek, vračilo vozovnice v času veljavnosti ni mogoče.

23. člen

Če pride med prevozom do prekinitve prevoza iz vzrokov za katere potnik ni odgovoren, ima pravico:

- zahtevati, da ga prevoznik s svojim ali drugim primernim prevoznim sredstvom prepelje do namembnega kraja,
- zahtevati, da ga prevoznik skupaj s prtljago v primernem roku prepelje v odhodni kraj in mu povrne prevoznino,
- odstopiti od pogodbe in zahtevati od prevoznika vrnitev prevoznine.

24. člen

Če pride do prekinitve prevoza zaradi višje sile, obveze prevoznika iz predhodnega člena ne veljajo.

25. člen

Če se prevoz ne začne ob času, ki je določen v pogodbi ali voznem redu prevoznika, lahko potnik oziroma naročnik prevoza odstopi od pogodbe in zahteva vrnitev prevoznine.

26. člen

Naročnik prevoza je odgovoren prevozniku za obveznosti, ki izvirajo iz pogodbe o prevozu potnikov.

2.2. Prevozne cene

27. člen

Prevozna cena se za prevoz potnikov in prtljage v javnem linijskem prometu zaračuna po veljavnem ceniku. Plačilno sredstvo za nakup vozovnice in prtljažnice v avtobusih na območju Slovenije je evro gotovina.

Za plačilo vozne se sprejemajo vsi evro kovanci in bankovci za 5, 10, in 20 evrov. Bankovcev za 50, 100, 200 in 500 evrov se zaradi nezmožnosti zagotavljanja menjalnine praviloma ne sprejema kot plačilno sredstvo.

Potnik se obvezuje vrnjen denar prešteti takoj. Kasnejših reklamacij se ne upošteva.

28. člen

Če se vozna cena spremeni, velja v predprodaji kupljena vozovnica plačana po ceni, ki je veljala v času nakupa, brez doplačila razlike med staro in novo ceno.

2.3 Prevozne olajšave

29. člen

Prevoznik priznava vozne olajšave v skladu z veljavno zakonodajo. Pravico do vozni olajšav imajo državljani Republike Slovenije, ki se izkažejo z ustreznim dokumentom.

30. člen

V linijskem prometu imajo otroci do dopolnjenega 4. leta starosti, ki posamično potujejo skupaj v spremstvu odrasle osebe in ne zasedajo sedeža, prevoz brezplačen. Za brezplačni prevoz otroka se izda vozovnica s 100 % popustom.

Otroci od dopolnjenega 4. do dopolnjenega 10. leta starosti plačajo polovično ceno in imajo pravico do sedeža.

2.4. Odgovornost prevoznika

31. člen

Prevoznik je odgovoren za škodo, ki nastane zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, če takšna škoda nastane medtem, ko je potnik v vozilu ali ko vstopa oziroma izstopa iz vozila in je nastala po krivdi prevoznika razen, če ta dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanjem potnika ali iz zunanega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti – višja sila.

32. člen

Za škodo, ki nastane zaradi potnikove smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, je prevoznik odgovoren v skladu z veljavnimi predpisi iz naslova obveznega zavarovanja potnikov v javnem prometu in Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu.

33. člen

Prevoznik ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi zamude ali prekinitve potovanja, če dokaže, da je škoda nastala brez njegove krivde.

34. člen

Odškodninski zahtevek zaradi zamude oziroma prekinitve potovanja, se mora dostaviti najpozneje v 15 dneh od dneva, ko je bilo ali bi moralo biti potovanje končano. Če se odškodninski zahtevek ne dostavi v navedenem roku, prevoznik za škodo ni odgovoren.

2.5. Odgovornost potnika

35. člen

V avtobusih kajenje ni dovoljeno. V avtobusih javnega linijskega prevoza uživanje hrane in alkoholnih pijač ni dovoljeno.

V avtobusih, kjer so nameščeni varnostni pasovi, se je potnik dolžan pripeti. Potnik je zaradi varnosti dolžan sedeti obrnjen v smeri nameščenosti sedeža.

Med vožnjo je zaradi varnosti prepovedana hoja po avtobusu.

Če potnik ne upošteva varnostnih predpisov, prevoznik ne odgovarja za kakršnekoli posledice, ki bi jih zaradi tega utrpel potnik.

Otroci morajo imeti na poti v vrtec in prvi razred osnovne šole ter domov spremstvo polnoletne osebe. Spremljevalci so lahko tudi otroci, starejši od 10 let in mladoletniki oz. mladoletnice (v nadaljnjem besedilu: mladoletniki), če to dovolijo starši.

36. člen

Potnik ne sme namerno ali iz malomarnosti onesnažiti avtobusa. V primeru namernega onesnaženja, mora plačati odškodnino za čiščenje po veljavnem ceniku oziroma v višini dejanskih stroškov.

37. člen

Potnik je dolžan povrniti škodo, ki jo je po svoji krivdi povzročil na vozilu, avtobusni postaji ali drugih objektih, ki služijo javnemu cestnemu prevozu v višini dejansko nastalih stroškov. Potnik odgovarja za škodo prevozniku in drugim potnikom po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti.

3. PREVOZ PRTLJAGE

3.1. Ročna in izročena prtljaga

38. člen

Z avtobusi v linijskem prometu se prevaža ročna in izročena prtljaga, kakor tudi predmeti in stvari, ki ne spadajo v ti dve kategoriji. Prevoznik je dolžan prevzeti za prevoz izročeno prtljago in jo prepeljati od odhodnega do namembnega kraja. Prevoz izročene prtljage prevoznik lahko odkloni, če je zaradi njene teže ali obsega ne more varno ali brez škodnih posledic prepeljati.

39. člen

Prevoz izročene prtljage prevoznik zaračuna po veljavnem ceniku, če ni v pogodbi o prevozu potnikov drugače določeno.

Prevoz zložljivega invalidskega vozička in zložljivega otroškega vozička opravi prevoznik brezplačno.

40. člen

V ročno prtljago spadajo stvari, ki tehtajo do 10 kg in so manjših dimenzij (ročne torbe, manjši zavoji oziroma paketi), ter se lahko položijo na prtljažnik nad sedeži v avtobusu ali jih imajo potniki pri sebi na sedežu oziroma pod sedežem, vendar tako, da zaradi svojih lastnosti ali stanja, ne ogrozi varnosti prevoza in ne ovira drugih potnikov oz. ne zasedajo sedeža.

Če ročna prtljaga zaradi svojih lastnosti lahko ogrozi red in varnost potnikov ali jih ovira, lahko vozno osebo prepere vnos prtljage v vozilo in jo odloži v prtljažni prostor kot izročeno prtljago. Prevoznik prepelje potnikovo ročno prtljago brezplačno.

41. člen

Izročena prtljaga so zapakirani predmeti lažji od 30 kg, ki jih potnik nosi s seboj (kovčki, torbe, košare, zaboji, škatle, otroški vozički, ležalni stoli, glasbeni instrumenti), kot tudi drugi predmeti, ki se po svojih dimenzijah in teži lahko namestijo v prostor za prevoz izročene prtljage in ne onemogočajo hitrega natovora oziroma raztovora izročene prtljage. Prtljaga iz predhodnega stavka se prevaža v prostoru namenjenemu namestitvi izročene prtljage. Prevoznik je dolžan sprejeti izročeno prtljago in jo prepeljati, vendar od vsakega potnika največ dva kosa. Večje število kosov izročene prtljage lahko sprejme, če razpolaga s potrebnim prostorom in s tem ne obremenjuje avtobusa.

Prevoz koles z avtobusom je možen pod naslednjimi pogoji:

- da ima avtobus prtljažni prostor,
- da je v prtljažnem prostoru dovolj prostora (prednost ima osebna prtljaga potnikov),
- da kolo ni umazano, oz. da se s kolesom posledično ne umaže ostala prtljaga,
- da je možna varna namestitev kolesa, da se s tem izključi možnost poškodbe ostale prtljage in kolesa samega.

42. člen

Prevoznik je dolžan potniku izdati potrdilo o prevzemu izročene prtljage za javni linijski prevoz. V potrdilu mora biti navedeno število kosov in vrsta prtljage.

43. člen

Potnik mora prevozniku povrniti škodo, ki nastane zaradi lastnosti ali stanja prtljage, razen če je bilo ali bi moralo biti le-to prevozniku znano.

44. člen

Prevoznik je dolžan izročiti potniku izročeno prtljago v namembnem kraju takoj po končanem potovanju. Izročeno prtljago izroči prevoznik prinosniku potrdila o prevzemu izročene prtljage, pri tem pa se prevoznik ni dolžan prepričati ali ima prinosnik potrdila pravico prevzeti izročeno prtljago. Če tisti, ki zahteva izročitev izročene prtljage ne predloži potrdila o prevzemu izročene prtljage je prevoznik dolžan izročeno prtljago izročiti le, če dokaže, da ima do nje pravico ali če da prevozniku ustrezno varščino.

Prevoznik ne sme predati izročene prtljage imetniku potrdila o prevzemu izročene prtljage v primeru ko ve, da ta oseba do prtljage ni upravičena.

45. člen

Če potnik po prispetju vozila v namembni kraj iz kateregakoli vzroka ne prevzame izročene prtljage, jo mora prevoznik na potnikove stroške in na njegov riziko, do 30 dni hraniti na varnem mestu ali jo zaupati v hrambo komu drugemu, pri čemer odgovarja za izbiro shranjevalca.

46. člen

Potnik ne sme oddati za prevoz ali prinesiti v avtobus v izročeni ali ročni prtljagi:

- lahko vnetljivih, eksplozivnih, radioaktivnih, jedkih, kužnih, strupenih in drugih snovi, ki zaradi svojih lastnosti pomenijo posebno nevarnost za potnike, vozilo in okolico,
- predmetov, katerih prevoz je prepovedan z zakonskimi predpisi ali iz vzrokov javnega reda in miru,
- predmetov, ki so posamezno težji od 30 kg in volumna večjega od 100*60*30cm,
- drugih predmetov, ki niso ustrezno zapakirani ali zaščiteni, tako da se lahko med vožnjo poškodujejo ali povzročijo ostalim potnikom in prevozniku škodo,
- stvari in predmetov, ki so z zakonom prepovedane in jih ni dovoljeno posedovati (orožje, mamila in druge psiho-aktivne snovi),

47. člen

Tehnične aparate, razne precizne aparate, lahko lomljive in pokvarljive stvari lahko sprejme prevoznik za prevoz kot prtljago, vendar na odgovornost potnika oziroma naročnika z opozorilom, da za morebitne okvare ali škodo ne odgovarja v nobenem primeru. Potnik ali naročnik morata pri oddaji navedenih stvari za prevoz obvestiti vozno osebje, ki le-to vpiše v potrdilo o prevzemu izročene prtljage. Prevoznik ne prevzema v prevoz izročene prtljage, če so v njej dragocenosti (nakit, vrednostni papirji ali druge drage stvari). Dragocenosti mora potnik nositi v ročni prtljagi. Prevoznik v nobenem primeru ni odgovoren za izgubo ali krajo dragocenosti.

48. člen

Za škodo, ki nastane zaradi izgube ali poškodbe izročene prtljage, je prevoznik odgovoren po določbah Zakona o prevoznih pogodbah, ki ureja odgovornost za prevoz tovora. Prevoznik je odgovoren za škodo, ki nastane zaradi izgube ali poškodbe ročne prtljage, če potnik dokaže, da je do poškodbe prišlo po prevoznikovi krivdi. Če je izguba ali poškodba nastala v okoliščinah, v katerih je prišlo do smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, je prevoznik odgovoren za ročno prtljago, razen,

če dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanjem potnika ali pa iz zunanjega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti – višja sila.

Prevoznik ni odgovoren, kadar je izguba ali poškodba osebna ali izročene prtljage posledica dejanja potnika.

49. člen

Za škodo, ki nastane zaradi zamude pri predaji izročene prtljage, je prevoznik odgovoren po določbah prevoznih pogojev, ki se nanašajo na odgovornost prevoznika za škodo, ki nastane zaradi zamude prevozniku potnikov.

50. člen

Če izročena prtljaga potniku ni predana v 7 dneh po končanem prevozu, se šteje, da je izgubljena. Če prevoznik pred iztekom roka iz prvega odstavka tega člena izjavi, da je izročena prtljaga izgubljena, se šteje, da je izgubljena tistega dne, ko je prevoznik izjavil, da je izgubljena.

51. člen

Prevoznik ni odgovoren za škodo zaradi izgube ali poškodbe prtljage, če potnik ne poda ugovora voznemu osebju takoj po končanem potovanju, oziroma prevzemu izročene prtljage. Če je škoda na prtljagi nastala zaradi prometne nesreče ali iz drugih vzrokov, zaradi katerih potnik ni mogel podati ugovora v navedenem roku, mora ugovor podati takoj, ko je to mogoče, vendar najpozneje v 30 dneh od dneva, ko je bilo ali bi moralo biti potovanje končano.

3.2. Nespremljana izročena prtljaga

52. člen

Z vozili javnega prevoza potnikov v notranjem cestnem prometu se lahko prevaža tudi nespremljana izročena prtljaga, za katero se šteje vsaka prtljaga, ki jo prevzame v prevoz vozno osebje in ni last nobenega od potnikov, ki potujejo z avtobusom.

Določbe 45. in 46. člena veljajo tudi za prevoz nespremljane izročene prtljage.

53. člen

S pogodbo o prevozu nespremljane izročene prtljage se prevoznik zavezuje, da bo prepeljal stvar v namembni kraj in jo tam izročil prejemniku ali drugi pooblaščen osebi, ki jo določi prejemnik. Pošiljatelj pa se zavezuje, da bo plačal prevozniku v pogodbi določeno prevoznino. Pogodba o prevozu nespremljane izročene prtljage se sklene z izdajo prevoznega dokumenta.

54. člen

Prevoznik je dolžan z avtobusom prepeljati nespremljano izročeno prtljago, kot je bilo dogovorjeno pri prevzemu prtljage. Če čas odhoda avtobusa ob predaji oziroma prevzemu prtljage ni določen, je prevoznik dolžan prepeljati nespremljano izročeno prtljago z avtobusom, s katerim bo zagotovljena ustrezna izvršitev prevozne pogodbe.

55. člen

Količina prtljage, ki se predaja za prevoz, se določi s številom kosov, težo ali prostornino. Prevoznik za prevoz ni dolžan sprejeti nespremljanega blaga, če mu prtljažni prostor ali obremenjenost vozila tega ne dopuščata.

56. člen

Pošiljatelj je dolžan dostaviti nespremljano blago k avtobusu najmanj pet minut pred odhodom določenim v voznem redu, sicer je prevoznik ni dolžan sprejeti.

57. člen

Za odgovornost prevoznika za škodo, nastalo na nespremljani izročeni prtljagi ali pri njeni izgubi, se uporabljajo določbe, ki se nanašajo na izročeno prtljago.

Pošiljatelj je odgovoren za škodo, ki je bila povzročena osebam, vozilu in drugim stvarjem zaradi lastnosti prtljage, ki je bila dana za prevoz, če omenjene lastnosti prevozniku niso bile znane.

58. člen

Prevoznina za nespremljano izročeno prtljago se zaračuna po veljavnem ceniku.

59. člen

Prevoznik in pošiljatelj lahko skleneta posebno pogodbo za prevoz nespremljane prtljage, če pošilja isti pošiljatelj stalno ali občasno nespremljano prtljago. S pogodbo se obe strani dogovorita o količini pošiljk, relacijah, teži, višini in načinu plačila ter ostalih prevoznih pogojih.

60. člen

Prtljago iz prejšnjega člena je prevoznik dolžan prepeljati pred drugo nespremljano prtljago.

61. člen

V pogodbeni prevoz nespremljane prtljage z avtobusi spada tudi prevoz nespremljanih poštnih pošiljk.

4. NAJDENI PREDMETI

62. člen

Najdeni predmeti so tisti predmeti, ki jih potniki izgubijo ali pozabijo v avtobusih, na avtobusnih postajah in v neposredni bližini le-teh.

63. člen

Vozno osebje je dolžno ob izstopu vseh potnikov na končnih postajah pregledati avtobus. Najdene predmete je potrebno predati pristojni službi avtobusne postaje ali prevoznika in jih evidentirati v knjigi najdenih predmetov. Upravičencu se izgubljeni predmet izroči na podlagi izdane identitete in ugotovitve dejanske upravičenosti do izgubljenega predmeta (navedba kraja, časa in ostalih okoliščin iz katerih je moč dokazati lastništvo). Prevzem izročitve najdenega predmeta mora prevzemnik potrditi z lastnoročnim podpisom v knjigi najdenih predmetov.

Obveznost iz predhodnega odstavka velja tudi za ostale zaposlene osebe pri prevozniku, če najdeni predmet prevzamejo na avtobusnih postajah, pralnici oz. drugih prostorih prevoznika.

64. člen

Denar, nakit ali druge predmete večje vrednosti je potrebno hraniti v trezorju.

65. člen

Najdeno denarnico z denarjem in (ali) osebnimi dokumenti mora prevoznik takoj oz. najkasneje v roku 24 ur predati najbližji policijski postaji. V primeru, ko je iz najdenih predmetov mogoče ugotoviti lastnika in njegov naslov, se lastnika o najdbi pisno obvesti.

V primeru najdbe prepovedanih stvari in predmetov, le-te prevoznik takoj preda najbližji policijski postaji (orožje, mamila, ipd.)

66. člen

Če prevoznik najdenih predmetov ni uspel izročiti upravičencu, mora najdene predmete hraniti in sicer:

- predmete večje vrednosti hrani 30 dni, po tem roku jih zapisniško odda na lokalni policijski postaji,
- predmete neznatne vrednosti hrani eno leto od dneva najdbe, po preteku tega roka uporabne predmete ponudi humanitarnim organizacijam,
- lahko pokvarljivih predmetov ne hrani in jih sproti odstranjuje.

5. PREVOZ ŽIVALI

67. člen

Z vozili javnega avtobusnega prometa se ne smejo prevažati žive živali. Izjema so:

- policijski psi in psi gorske reševalne službe v spremstvu vodnika, ki morajo biti na vrvici in imeti morajo nagobčnik. Za prevoz teh psov se zaračuna veljavna potniška cena,
- psi vodniki za slepe in drugi psi pomočniki invalidov, ki za vstop v avtobus ne potrebujejo nagobčnika. Prevoz teh psov je brezplačen.

Prevoz psa prevoznik opravi le, če potnik prevzame zanj polno odgovornost in jamči, da izpolnjuje vse pogoje, ki veljajo po veterinarski zakonodaji za t.i. nekomercialni premik (vstop na javna mesta in v sredstva javnega prevoza).

Nesnažni in mokri psi se ne smejo prevažati. V primeru prezasedenosti vozila se psi ne smejo prevažati.

68. člen

Ne glede na prejšnji člen, se kot ročno prtljago smejo prevažati manjše živali, ki morajo biti v kletki, košari, vreči oz. drugem primernem sredstvu za prevoz, tako, da zaradi tega niso ogroženi, ovirani oz. moteni drugi potniki. Nevarnih in strupenih živali ni dovoljeno prevažati. Živali se ne smejo prosto gibati po sedežu oz. vozilu in ne smejo onesnaževati vozila.

Prevoz manjših živali iz prvega odstavka prevoznik opravi le, če potnik prevzame zanje polno odgovornost in jamči, da izpolnjujejo vse pogoje, ki veljajo po veterinarski zakonodaji za t.i. nekomercialni premik (vstop na javna mesta in v sredstva javnega prevoza). V primeru prezasedenosti avtobusa, se manjše živali ne smejo prevažati.

Prevoz manjših živali, ki se opravi kot ročna prtljaga je brezplačen.

6. PREVOZ PRI KATEREM SODELUJE VEČ PREVOZNIKOV

69. člen

Pri prevozu, pri katerem sodeluje več prevoznikov, so za izgubo ali poškodbe stvari in prtljage, kakor tudi za zamudo pri prevozu nerazdelno odgovorni prevoznik, ki je sklenil prevozno pogodbo, prevoznik, na čigar delu je prišlo do izgube ali poškodbe ter zadnji prevoznik (zaporedni prevoznik). Če ni mogoče ugotoviti, na čigavem delu poti je prišlo do izgube ali poškodbe stvari, so za nastalo škodo nerazdelno odgovorni vsi prevozniki. Če prevoznik izvršitev prevoza deloma zaupa drugi osebi (podprevozniku), je za obveznosti iz prevozne pogodbe odgovoren sam.

70. člen

Za škodo, ki nastane zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika ter za škodo, ki nastane zaradi zamude pri prevozu potnika, sta solidarno odgovorna prevoznik, ki je sklenil prevozno pogodbo in prevoznik, na čigar delu poti je prišlo do smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika oziroma do zamude pri prevozu.

71. člen

Prevoznik, ki po določenih tarife povrne škodo uporabniku prevoza, ima regresno pravico proti drugim prevoznikom, ki so nerazdelno odgovorni. Če ni mogoče ugotoviti zneska škode, ki je nastala na posameznih delih poti, je vsak prevoznik odgovoren za škodo sorazmerno s svojim deležem pri prevoznini.

7. REKLAMACIJE

72. člen

Terjatve iz prevozne pogodbe lahko upravičenec uveljavlja s pisno reklamacijo, ki jo vloži pri prevozniku v roku 8 dni od izdaje računa oz. nastanka dogodka, ali s tožbo, ki jo vloži na pristojnem sodišču, če prevoznik v 60 dneh od dneva vročitve reklamacije ne izda pisnega odgovora na reklamacijo.

8. ZASTARANJE TERJATEV

73. člen

Terjatve iz pogodbe o prevozu stvari oziroma prtljage zastarajo v enem letu. Zastaranje terjatev iz prvega odstavka tega člena začne teči:

- za terjatve zaradi poškodbe stvari oziroma prtljage, kakor tudi zaradi zamude pri prevozu stvari oziroma prtljage od dneva, ko je prevoznik izročil stvar oziroma prtljago,
- za terjatve zaradi izgube stvari oziroma prtljage od dneva, ko se po teh Splošnih prevoznih pogojih šteje, da je predmet izgubljen.

74. člen

Terjatve nastale zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika zastarajo v dveh letih. Zastaranje terjatev zaradi okvare zdravja ali poškodbe potnika začne teči od dneva, ko je bilo potovanje končano, terjatve zaradi smrti potnika pa od dneva smrti.

75. člen

Zastaranje preneha, ko je prevozniku vročena pisna reklamacija. Znova začne teči od dne, ko je bil upravičencu vročen pisni odgovor na reklamacijo in so mu bile vrnjene reklamaciji priložene listine. Poznejše reklamacije v isti zadevi ne zadržijo zastaranja.

Zastaranje ne more v nobenem primeru nastopiti preden preteče 60 dni od dneva prejema odgovora na reklamacijo.

9. PRITOŽBE POTNIKOV

76. člen

Potnik se lahko prevozniku pritoži glede kakovosti in načina izvajanja prevoznih storitev v treh mesecih od dne, ko je bil prevoz opravljen ali bi moral biti opravljen. Prevoznik v roku enega meseca od prejema pritožbe potnika obvesti, da je bila njegova pritožba utemeljena, zavrnjena ali se še vedno obravnava. Končni odgovor mora biti potniku posredovan najkasneje v treh mesecih od prejema pritožbe.

Pritožbo poda potnik pisno na naslov sedeža družbe KAM-BUS d.o.o. – SKUPINA ALPETOUR Potovalna agencija, Perovo 30, Kamnik, elektronski naslov avtobus@kam-bus.si ali na spletni strani www.kam-bus.si, lahko pa jo poda tudi osebno na avtobusni postaji v Kamniku ali na sedežu družbe. Potnik mora v pritožbi navesti točne podatke o dogodku (datum, kraj in ura dogodka, okoliščine, ipd.) na katerega se pritožba nanaša.

Potnik je za primer dodatnih pojasnil dolžan navesti svoje ime in priimek ter telefonsko številko, kjer je tudi običajno dosegljiv.

10. KONČNE DOLOČBE

77. člen

Sestavni del teh splošnih pogojev so priloge:

- vsakokrat veljavne osnovne informacije o vozovnicah,
- vsakokrat veljavni popusti v linijskem prometu (30. člen),
- vsakokrat veljavne prevozne ugodnosti v linijskem prometu (29. člen),

Splošni prevozni pogoji pričnejo veljati naslednji dan po objavi. Zadnjič so bili vsebinsko spremenjeni **15.11.2014**. Objavljeni so na spletni strani www.arriva.si, na prodajnih mestih in v avtobusih.

Direktor:
Bo Erik Stig Karlsson

Kamnik, 1.6.2018